



PROCÉS D'INSCRIPCIÓ, PAS A PAS.

Les inscripcions només es realitzaran on line al web:

<http://shakespeareandfriends.cat/casal-estiu-2019/>

Quan?

El termini d'inscripció està obert del **26 d'abril al 10 de maig**. Disposem de **34 places per setmana** i aquestes s'assignaran per rigorós ordre d'inscripció.

Passat el termini, la preinscripció continuarà oberta per aquelles setmanes amb places lliures. Per consultar la disponibilitat podeu contactar-nos per WhatsApp al 649 876 879 o a l'adreça electrònica contacte@shakespeareandfriends.cat.

Com?

Per poder inscriure el teu fill/a al casal cal seguir el següent procés:

1.- Sol·licitar la reserva de plaça, omplint i enviant el formulari on line accessible al web. Important tenir a mà la targeta sanitària del nen/a i el carnet de família nombrosa o monoparental (si en disposeu), ja que caldrà indicar-ne el número. En el cas d'inscriure a més d'un fill/a, caldrà tornar a omplir el full d'inscripció, indicant el nom del germà/ana ja inscrit.

2.- Confirmació de la reserva de plaça. En menys de 24h (o dia laboral) rebràs un correu electrònic amb la confirmació de la reserva de plaça (subjecte a disponibilitat) i la següent informació:

- **import del casal contractat** (aplicada, si correspon, l'eventual bonificació).
- el **número de compte** on caldrà realitzar el pagament via transferència bancària.
- dos **documents d'autoritzacions** que caldrà retornar signats: autorització de drets d'imatge i altres autoritzacions diverses.

3.- Pagament de l'import corresponent i enviament del comprovant de pagament. Durant els següents 5 dies hàbils caldrà realitzar el pagament de l'import en qüestió mitjançant transferència bancària al compte bancari de Shakespeare & Friends indicant al concepte: "Casal S&F" i el nom del nen/a. Seguidament caldrà enviar el comprovant de pagament de la transferència bancària efectuada al correu electrònic contacte@shakespeareandfriends.cat indicant el nom i cognoms del nen/a a l'assumpte.

IMPORTANT: En el cas de no procedir amb el pagament en el transcurs de 5 dies hàbils després d'haver rebut el nostre correu de confirmació de reserva, aquesta quedarà automàticament anul·lada.



4.- Confirmació efectiva de la plaça. Un cop rebut l'ingrés i comprovat el pagament, (és important haver enviat el comprovant de pagament per correu electrònic) rebràs un correu electrònic amb la **confirmació efectiva de la plaça**.

5.- Enviament de la resta de documentació necessària. En els següents dies després d'haver realitzat el pagament, caldrà enviar un correu electrònic a contacte@shakespeareandfriends.cat, indicant el nom i cognoms del nen/a a l'assumpte i adjuntant:

- els **dos documents d'autoritzacions** que haureu rebut adjunts al correu electrònic de confirmació de reserva de plaça degudament signats: *autorització de drets d'imatge i altres autoritzacions diverses*.
- la **targeta sanitària** del nen/a.
- el **carnet de família nombrosa o monoparental**, si escau.

Tots els documents es poden adjuntar escanejats o bé fotografiats amb el mòbil. Aquesta documentació serà imprescindible per poder assistir al casal.

Per qualsevol dubte pots contactar-nos per Whatsapp al 649 876 879 o a l'adreça electrònica contacte@shakespeareandfriends.cat.

DRET DE DESISTIMENT I REEMBORSAMENT.

L'usuari podrà sol·licitar l'anul·lació del servei contractat durant els 14 dies següents a partir del dia que rep la confirmació de la plaça de l'activitat i sempre abans del 10 de juny (15 dies abans de l'inici de l'activitat).

Sense perjudici de l'anterior, per a exercir el seu dret de desistiment l'usuari ha d'atenir-se a les condicions particulars que resultin aplicables a cada activitat o servei i sempre amb l'antelació que procedeixi en cada cas. L'usuari reconeix que, una vegada que la relació contractual hagi estat executada, no serà possible exercir el dret de desistiment.

La baixa d'algun dels participants durant una activitat, una vegada iniciada aquesta, no donarà dret a la devolució de l'import total abonat. En el cas que la no participació en l'activitat sigui ocasionada per motius de salut es procedirà a la devolució del 50% de l'import pagat dels dies/setmana que no s'hagi pogut assistir (sempre a partir dels dos dies de no assistència), essent necessari la seva acreditació amb l'aportació d'un justificant mèdic. La devolució dels imports que en cada cas procedeixi es realitzarà per transferència bancària al compte bancari que l'usuari indiqui.